

Использование моделей бизнес-процессов

Практическое задание

|  |
| --- |
| 1. Выявите несколько слабых мест в любых двух ранее смоделированных процессах и запишите их.  Например, выявлены излишние шаги согласования или проверок. |
| **Получение талона-уведомление о регистрации сообщения о происшествии** (для получения нового паспорта)   1. Непонятно какие отделения МВД принимают заявления об утере паспорта, а какие нет. 2. Возможны ошибки при составлении заявления о потере паспорта в связи с незнанием населения тонкостей при написании этого документа. |
| **Изучение и сдача предмета в университете**   1. Процесс может не начаться при недобросовестном подходе студента: не запросил расписание, не знает куда и когда идти. |
| 2. Определите возможности и способы оптимизации каждого из двух процессов на основании выявленных слабых мест и опишите их.  Например, чрезмерные шаги согласования можно убрать, проверки — автоматизировать. |
| **Получение талона-уведомление о регистрации сообщения о происшествии** (для получения нового паспорта)   1. *Непонятно какие отделения принимают заявления об утере паспорта, а какие нет.*   Сделать доступным для людей список подходящих отделов МВД, которые принимают такие заявления, чтобы можно было сверяться перед выбором конкретного отдела. (Например, на сайте госуслуг)   1. *Возможны ошибки при составлении заявления о потере паспорта в связи с незнанием населения тонкостей при написании этого документа.*   Предоставлять обращающимся пример правильно составленного заявления, чтобы люди могли избежать их допущения. |
| **Изучение и сдача предмета в университете**   1. *Процесс может не начаться при недобросовестном подходе студента: не запросил расписание, не знает куда и когда идти.*   Запускать процесс обучения посредством рассылки расписания за неделю до начала семестра всем студентам автоматически, не дожидаясь отдельного запроса. |
| 3. Для обоих вариантов смоделируйте оптимизированный бизнес-процесс. ***Подпишите на схеме участки процесса, где и какая оптимизация была выполнена*** — ***это обязательно!***  Загрузите диаграммы двух оптимизированных процессов в формате PDF или картинки (JPEG...) на Google Drive, разрешите доступ к файлу по ссылке и вставьте ссылки на диаграммы. |
| <https://drive.google.com/drive/folders/1jxdR_xslTe2HXV1bF6rJPVu-1uiAg9ZV?usp=sharing>  <https://drive.google.com/drive/folders/1l0j6lmIxlRP06khc3z9oUNiXzJopQ90p?usp=sharing> |
| 4. Предложите для каждого из двух процессов проект по реинжинирингу процесса.  Например, для процесса получения медицинской справки для обновления водительских прав — проект по упразднению ненужных проверок здоровья, чтобы оставить обязательными только проверки зрения и психического здоровья. |
| Для реинжиниринга процесса имеет смысл автоматизировать процесс и перенести его целиком в информационную среду. Например, Госуслуги. Человек сможет составлять и отправлять все необходимые документы из этой среды, что значительным образом снизит затраты ресурсов на получение документа.  Это также снизит нагрузку на оперативных дежурных МВД, что позволит более оптимально использовать их ресурс. |
| - |